

**GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC - Concurso Público Nº 02/2018.**

**PROVA TEÓRICO-OBJETIVA.**

**CARGO: TÉCNICO EM EDUCAÇÃO.**

**Leia atentamente as INSTRUÇÕES:**

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) EMBAIXO DE SUA CADEIRA, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Concurso Público.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Concurso Público, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Concurso Público.
4. Confira se sua prova tem **40 questões**, cada qual **5 alternativas**, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **3 (três) horas**, incluído o tempo para leitura das instruções, realização da Prova Teórico-objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o concurso.

**BOA PROVA!**

## LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia atentamente o texto para responder às próximas quatro questões.

### Cotidiano. (Chico Buarque)

Todo dia ela faz tudo sempre igual  
Me sacode às seis horas da manhã  
Me sorri um sorriso pontual  
E me beija com a boca de hortelã.

Todo dia ela diz que é pra eu me cuidar  
E essas coisas que diz toda mulher  
Diz que está me esperando pro jantar  
E me beija com a boca de café.

Todo dia eu só penso em poder parar  
Meio-dia eu só penso em dizer não  
Depois penso na vida pra levar  
E me calo com a boca de feijão.

Seis da tarde como era de se esperar  
Ela pega e me espera no portão  
Diz que está muito louca pra beijar  
E me beija com a boca de paixão.

Toda noite ela diz pra eu não me afastar  
Meia-noite ela jura eterno amor  
E me aperta pra eu quase sufocar  
E me morde com a boca de pavor.

Todo dia ela faz tudo sempre igual  
Me sacode às seis horas da manhã  
Me sorri um sorriso pontual  
E me beija com a boca de hortelã.

#### 01. De acordo com o poema, leia as alternativas e assinale a incorreta.

- a) O cotidiano é composto de um conjunto de pequenos acontecimentos na vida do casal.
- b) Em momento algum, o eu lírico manifesta o desejo de interromper a sua rotina, o cotidiano.
- c) No final da tarde, “ela” o espera no portão.
- d) No primeiro verso do poema, “Todo dia ela faz tudo sempre igual”, a rotina do casal é mais cristalina, clara e evidente.
- e) O poeta inicia e termina seu poema com a mesma estrofe, sua intenção é mostrar que as ações do cotidiano são contínuas no tempo.

#### 02. O tempo verbal informa, de maneira geral, se o que expressa o verbo ocorre no momento em que se fala, numa época anterior, ou numa ocasião que ainda esteja por vir. A maioria dos verbos do poema está conjugada no:

- a) Presente do Subjuntivo.
- b) Pretérito Perfeito do Indicativo.
- c) Presente do Indicativo.
- d) Pretérito Mais-que-Perfeito do Indicativo.
- e) Pretérito Imperfeito do Indicativo.

#### 03. No terceiro verso do poema, primeira estrofe, “Me sorri um sorriso pontual”, a palavra pontual contém:

- a) Hiato.
- b) Ditongo oral.
- c) Tritongo.
- d) Ditongo decrescente.
- e) Ditongo crescente.

#### 04. Na segunda estrofe da canção, o quarto verso, “E me beija com a boca de café.”, a palavra café é acentuada porque:

- a) Acentuam-se todos os vocábulos paroxítonos.
- b) Acentuam-se os proparoxítonos terminados em e(s).
- c) Acentuam-se os paroxítonos terminados em e(s).

- d) Acentuam-se os oxítonos terminados em e(s).  
e) Acentuam-se os monossílabos tônicos terminados em e(s).

**05. Os termos grifados das orações “A lembrança dela fê-lo chorar” e “O gosto às boas leituras tornou-o sábio” constituem respectivamente:**

- a) Objeto Indireto.  
b) Predicativo do Sujeito.  
c) Objeto Direto.  
d) Aposto.  
e) Complemento nominal.

**06. Coloque V (verdadeiro) ou F (falso) nas afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:**

( ) Buscando exprimir o “eu profundo”, as realidades vagas e complexas do inconsciente, os simbolistas propõem uma “gramática psicológica”, baseada em neologismo e metáfora inesperada. A poesia é vaga, imprecisa e nebulosa, sugerindo mundos que escapam ao controle da lógica e da razão.

( ) O homem do Barroco foi marcado por impulsos contraditórios. Claro que sua produção artística haveria de ter como traço fundamental o culto do contraste, do conflito e da contradição, que se expressa, na literatura, pela frequência das antíteses e paradoxos; na pintura, pelo jogo de massas e pelo contraste claro / escuro; na escultura, pelo exagero do alto / baixo relevo, como se vê nos profetas de Aleijadinho, com os queixos pontiagudos e as órbitas oculares exageradamente côncavas; na música, pela presença do canto / contracanto, do contraponto e da fuga.

( ) Parnasianismo é a denominação que recebe o movimento artístico do Século XVIII. Caracteriza-se pelo restabelecimento do equilíbrio clássico, define-se como uma reação ao rebuscamento, à ornamentação exagerada, é uma volta à simplicidade e à clareza, orientadas no sentido da razão, da verdade e da natureza, que se tornam as molas mestras da criação.

( ) No Pré-modernismo, a imposição do eu do artista à realidade opera-se de modo radical. Assim, a função emotiva ou expressiva da linguagem, centrada no emissor, é predominante. A realidade é captada pelo prisma pessoal do poeta.

( ) O Realismo, o Naturalismo e o Parnasianismo são as correntes artísticas mais expressivas da segunda metade do Século XIX até o limiar do Século XX. Refletem, no plano artístico, a consolidação da burguesia e seu fortalecimento, enquanto classe detentora do poder, em função do triunfo definitivo do capital industrial sobre o capital de comércio e da implementação do capitalismo avançado e sua expansão às áreas periféricas do sistema mundial, América, África e Ásia.

- a) F – V – F – F – V.  
b) V – F – V – F – F.  
c) V – V – F – F – V.  
d) V – V – F – F – F.  
e) V – V – V – V – V.

**07. Em “Toda gente homenageia Januária na janela” (Chico Buarque), temos a figura de linguagem:**

- a) Antítese.  
b) Sinestesia.  
c) Aliteração.  
d) Paronomásia.  
e) Onomatopeia.

#### **POLÍTICAS PÚBLICAS.**

**08. Acerca dos Princípios da Administração Pública, julgue as afirmativas com C (certo) e E (errado) e assinale a alternativa correta:**

( ) Embora não referido de modo exposto na Carta Magna, o princípio da finalidade é admitido na denominação do princípio da impessoalidade (art. 37).

( ) Os preceitos oriundos das leis administrativas são releváveis aos agentes públicos, visto que há de se levar em consideração os acordos e vontades de seus aplicadores e destinatários.

( ) Supremo é o bem comum e objetivo de toda ação administrativa.

( ) A moralidade é princípio pressuposto de validade de todo o ato da Administração Pública.

- a) E – C – C – C.  
b) C – E – C – C.  
c) C – C – C – C.  
d) C – C – E – C.  
e) C – C – C – E.

**09. É garantido aos brasileiros e aos estrangeiros aqui residentes, igualdade ante a lei, direito à vida, à liberdade, à segurança, entre outros, de acordo com o disposto no art. 5º da Constituição Federal. Sobre essas garantias fundamentais, assinale a alternativa que não está correta.**

- a) São assegurados, nos termos da lei, dentre outros, a proteção às participações individuais em obras coletivas e à reprodução da imagem e voz humanas, exceto nas atividades desportivas.
- b) É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- c) A pequena propriedade rural, assim definida em lei, desde que trabalhada pela família, não será objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva, dispondo a lei sobre os meios de financiar o seu desenvolvimento.
- d) É garantido o direito de herança.
- e) O Estado promoverá, na forma da lei, a defesa do consumidor.

**De acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que faz parte da legislação correspondente ao Sistema Único de Saúde, responda às próximas duas questões.**

**10. Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:**

- a) A execução de ação de vigilância sanitária.
- b) A execução de ação de vigilância epidemiológica.
- c) A execução de ação de saúde do trabalhador.
- d) A execução de ação na formação de profissionais na área da saúde, em conjunto com o MEC.
- e) A execução de ação de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.

**11. Entende-se por saúde do trabalhador, para fins desta lei, um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho, abrangendo:**

**I- assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho;**

**II- participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho;**

**III- participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), da normatização, fiscalização e controle das condições de produção, extração, armazenamento, transporte, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador;**

**IV- avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.**

**É correto afirmar que:**

- a) Apenas o item III está incorreto.
- b) Apenas I e III estão corretos.
- c) Apenas II, III e IV estão corretos.
- d) Apenas I e III estão incorretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

**12. No que tange aos direitos e deveres dos usuários da saúde, leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa incorreta:**

**1- O acesso será preferencialmente nos serviços de Atenção Básica integrados por centros de saúde, postos de saúde, unidades de saúde da família e unidades básicas de saúde ou similares mais próximos de sua casa.**

**2- Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa bem como encaminhá-la para outro serviço no caso de necessidade.**

**3- Em caso de risco de vida ou lesão grave, deverá ser assegurada a remoção do usuário, em tempo hábil e em condições seguras, para um serviço de saúde mais próximo do local onde o paciente se encontra.**

**4- Quando houver alguma dificuldade temporária para atender as pessoas é da responsabilidade da direção e da equipe do serviço, acolher, dar informações claras e encaminhá-las sem discriminação e privilégios.**

- a) É verdadeiro o que se afirma nos itens 1, 2 e 4.
- b) É verdadeiro o que se afirma no item 1.
- c) É verdadeiro o que se afirma no item 2.
- d) É verdadeiro o que se afirma no item 3.
- e) É verdadeiro o que se afirma no item 4.

**13. Em se tratando de Financiamento da Saúde no Brasil, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) aos itens e aponte a alternativa correta.**

**( ) O Sistema de Informações Sobre Orçamentos Públicos em Saúde - SIOPS, gerido pelo Ministério da Saúde, é o sistema informatizado de acesso público para o registro eletrônico centralizado das informações de saúde referentes aos orçamentos públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.**

( ) O condicionamento das transferências constitucionais de que tratam o inciso II do caput do art. 158, as alíneas “a” e “b” do inciso I e o inciso II do caput do art. 159, da Constituição Federal ocorrerá por meio de: medida preliminar de direcionamento das transferências constitucionais para a conta vinculada ao Fundo de Saúde do ente federativo beneficiário; ou suspensão das transferências constitucionais.

( ) Para a preservação do cumprimento da aplicação dos percentuais mínimos em saúde no exercício corrente, os depósitos em conta vinculada ao Fundo de Saúde não poderão superar: doze por cento dos repasses decendiais, no caso de Estados e Distrito Federal; e quinze por cento dos repasses decendiais, no caso de Municípios.

( ) As transferências voluntárias da União serão suspensas: quando constatado o descumprimento da aplicação dos percentuais mínimos em ações e serviços públicos de saúde pelos Estados e Municípios; e na ausência de declaração e homologação das informações no SIOPS, transcorrido o prazo de trinta dias da emissão de notificação automática do Sistema para os gestores a que se refere o art. 4º do Decreto nº 7.827, de 16 de outubro de 2012.

- a) V – V – V – V.
- b) V – F – V – V.
- c) V – V – V – F.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – F – F.

#### **14. Aponte a alternativa que não atende ao disposto na Legislação Orgânica da Saúde no Brasil.**

a) Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

b) A articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, as seguintes atividades: alimentação e nutrição; saneamento e meio ambiente; vigilância sanitária e farmacoepidemiologia; recursos humanos; ciência e tecnologia; saúde do trabalhador.

c) São estabelecidos, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o atendimento domiciliar e a internação domiciliar: Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio; O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora; O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.

d) O processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde (SUS) será ascendente, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.

e) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na assistência à saúde, salvo através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

#### **15. Qual alternativa não está em conformidade com a Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica e estabelece a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)?**

a) A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica é condição essencial para o alcance de resultados que atendam às necessidades de saúde da população, na ótica da integralidade da atenção à saúde e visa estabelecer processos de trabalho que considerem os determinantes, os riscos e danos à saúde, na perspectiva da intra e intersectorialidade.

b) Todos os estabelecimentos de saúde que prestem ações e serviços de Atenção Básica, no âmbito do SUS, de acordo com essa portaria serão denominados UPAS. Todas as UPAS são consideradas potenciais espaços de educação, formação de recursos humanos, pesquisa, ensino em serviço, inovação e avaliação tecnológica para a RAS.

c) São responsabilidades comuns a todas as esferas de governo, dentre outras, desenvolver mecanismos técnicos e estratégias organizacionais de qualificação da força de trabalho para gestão e atenção à saúde, estimular e viabilizar a formação, educação permanente e continuada dos profissionais, garantir direitos trabalhistas e previdenciários, qualificar os vínculos de trabalho e implantar carreiras que associem desenvolvimento do trabalhador com qualificação dos serviços ofertados às pessoas.

d) A Política Nacional de Atenção Básica considera os termos Atenção Básica - AB e Atenção Primária à Saúde - APS, nas atuais concepções, como termos equivalentes, de forma a associar a ambas os princípios e as diretrizes definidas na Portaria nº 2.436/2017.

e) A Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.

## **INFORMÁTICA.**

**16. Dentre os componentes funcionais dos computadores, temos a Placa-mãe.**

**Sobre esse assunto, analise os itens seguintes e assinale a alternativa correta:**

**I- A enormidade de peças e circuitos eletrônicos embutidos nessa placa é que garantem a intercomunicação entre os dispositivos de hardware.**

**II- O soquete do processador tem a função de realizar a transmissão de dados entre a unidade central de processamento e os demais componentes da placa.**

**III- As atuais placas podem trazer dois, quatro, seis ou até oito slots de memória ram.**

**IV- O principal conector de energia, o ATW, serve para alimentar a Placa-mãe, e tem 24 pinos.**

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Somente os itens I e IV estão corretos.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Somente o item I está correto.
- e) Somente os itens I, II e III estão corretos.

**17. Dentre os componentes funcionais dos computadores, temos a Placa de Rede.**

**Analise os itens e assinale a alternativa correta:**

**I- Cada placa dispõe de um endereço único, chamado MAC, atribuído pelo construtor da placa, que lhe permite ser identificada entre todas as outras placas de rede.**

**II- Para aumentar as distâncias máximas, existem outros padrões Ethernet que, na maioria das vezes, usam a fibra opaca como suporte de comunicação.**

**III- A maioria das placas são Ethernet, elas usam, como meio de comunicação, pares trançados (8 fios de cobre) em ambas as extremidades de conectores RJ45.**

**IV- 1000Base-T permite uma taxa máxima de transferência de 1.000 Mbit/s, também chamada de Gigabit Ethernet.**

- a) Somente os itens I, III e IV estão corretos.
- b) Todos os itens estão corretos.
- c) Somente os itens I e IV estão corretos.
- d) Somente o item II está correto.
- e) Somente o item III está correto.

**18. Dentre os conceitos básicos de rede e internet, analise os itens seguintes e assinale a alternativa correta:**

**I- Rede é quando se tem 02 ou mais computadores interligados com a finalidade de compartilhar informações.**

**II- Internet é chamada de Rede mundial porque as diversas redes interconectadas de computadores estão “espalhadas” pelo mundo todo.**

**III- Os requisitos básicos para se acessar a rede mundial são utilizar o TCP/IP e ter um endereço IP válido.**

**IV- No protocolo de comunicação, estão definidas todas as regras necessárias para que o computador de destino “entenda” as informações no formato que foram enviadas pelo computador de origem.**

- a) Somente os itens III e IV estão corretos.
- b) Somente o item III está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Todos os itens estão corretos.
- e) Somente os itens I, II e IV estão corretos.

**19. Sobre Microsoft Office 2007 e BrOffice 3.1, é incorreto afirmar que:**

- a) O formato que o Word salva por padrão é “docx”, mas escolhendo a opção SALVAR COMO pode-se obter o arquivo em uma versão antiga (1997/2003) do Office.
- b) SALVAR COMO também poderá ser necessário se algum membro de sua equipe utilizar outro programa similar, como o Open Office (BR Office), para salvar no formato correto.
- c) O programa “Writer” é utilizado para confecção de planilhas eletrônicas, assim como o Excel da Microsoft.
- d) Para o “Draw” usado para criação de desenhos vetoriais, não há concorrentes no aplicativo Microsoft Office.
- e) “Impress” é um editor gráfico voltado para a confecção de apresentação em slides, similar ao Powerpoint.

**20. Sobre os procedimentos no mapeamento de unidades da rede no Windows XP, é incorreto afirmar:**

- a) Vá em "Iniciar" > Botão direito em "Meu Computador" > "Mapear Unidade de rede".
- b) Preencha Unidade, escolha uma letra alta de G para cima.
- c) Preencha o nome da pasta que deseja mapear.
- d) Selecionar a caixa Reconectar-se durante o logon.
- e) Clicar em salvar como e enviar para rede.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.**

**21. “A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde deve considerar as especificidades regionais, a superação das desigualdades regionais, as necessidades de formação e desenvolvimento para o**

trabalho em saúde e a capacidade já instalada de oferta institucional de ações formais de educação na saúde.”

As afirmações a seguir referem-se à Educação Permanente em Saúde. Verifique se essas afirmações são verdadeiras (V) ou falsas (F) e assinale a alternativa correta.

( ) A formação dos trabalhadores de nível técnico é um componente decisivo para a efetivação da política nacional de saúde, capaz de fortalecer e aumentar a qualidade de resposta do setor da saúde às demandas da população, tendo em vista o papel dos trabalhadores de nível técnico no desenvolvimento das ações e serviços de saúde.

( ) A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. A educação permanente baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais.

( ) A condução regional da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde dar-se-á por meio dos Colegiados de Gestão Regional, com a participação das Comissões Permanentes de Integração Ensino-Serviço (CIES).

( ) As Comissões Permanentes de Integração Ensino-Serviço (CIES) são instâncias intersetoriais e interinstitucionais permanentes que participam da formulação, condução e desenvolvimento da Política de Educação Permanente em Saúde previstas no art. 14 da Lei nº 8.080, de 1990, e na NOB/RH - SUS.

a) V – V – F – F.

b) V – F – V – V.

c) F – V – V – V.

d) V – V – V – F.

e) V – V – V – V.

**22. No que tange à Gestão de pessoas em Saúde, leia as assertivas e, à luz dos Princípios e Diretrizes para a gestão do trabalho no SUS (NOB/RH-SUS) / Ministério da Saúde, Conselho Nacional de Saúde. – 3. ed. rev. atual. – Brasília: Ministério da Saúde, 2005), aponte a alternativa incorreta.**

a) Cada esfera de gestão do SUS (Administração Direta e Indireta) contará com Plano de Carreira, Cargos e Salários, com isonomia salarial, considerando-se o nível de escolaridade e a carga horária de trabalho, para assegurar a execução das ações e serviços de saúde no âmbito de suas competências e responsabilidades, de acordo com a legislação do SUS.

b) Os acordos e os atos administrativos referentes aos trabalhadores do SUS do setor público (Administração Direta e Indireta, incluindo as Agências Executivas, as Organizações Sociais, onde houver, e os Consórcios Intermunicipais de Saúde) e do setor privado (filantrópico e lucrativo) serão publicados em órgãos de divulgação oficial, garantindo total e permanente clareza sobre os instrumentos e mecanismos utilizados na Gestão do Trabalho no SUS, inclusive nas relações com os seus trabalhadores.

c) Nos serviços privados (filantrópicos e lucrativos) conveniados ou contratados para prestarem serviços de saúde junto ao Sistema Único de Saúde, a contratação de trabalhadores deve ocorrer para garantir o cumprimento das obrigações definidas em cláusulas convencionais ou contratuais junto às instâncias gestoras do SUS, a partir de parâmetros que garantam a qualidade da execução dos serviços.

d) Especificamente na área da saúde pública, para efeito da elaboração dos Planos de Carreira, Cargos e Salários (PCCSs), as categorias profissionais devem ser consideradas, para classificação, em grupos de cargos, na observância da formação, da qualificação profissional e da complexidade exigidas para o desenvolvimento das atividades e ações.

e) Os Planos de Carreira, Cargos e Salários (PCCSs) estimularão o constante aperfeiçoamento, a qualificação e a formação profissional, no sentido de melhorar a resolubilidade das ações e serviços de saúde e permitir a evolução ininterrupta dos trabalhadores do SUS na carreira.

**23. Qual alternativa traz informação incorreta sobre Controle Social no Sistema Único de Saúde?**

a) Os Conselhos de Saúde são constituídos por conselheiros, que se responsabilizam pela proposição, discussão, acompanhamento, deliberação, avaliação e fiscalização da implementação da política de saúde, inclusive em seus aspectos econômicos e financeiros.

b) É atribuição exclusiva do Conselho Nacional de Saúde: receber informação do Ministério da Saúde sobre o descumprimento dos dispositivos da LC141/2012 pelos Estados, Distrito Federal e Municípios.

c) Os Conselhos de Saúde não são órgãos responsáveis pela gestão ou execução de serviços e, por isso, não têm responsabilidade direta sobre a prestação dos serviços de saúde. Essa tarefa cabe diretamente ao Poder Público, nas três esferas de governo.

d) Os Conselhos têm, entre outras, a competência de implementar mobilização e articulação contínuas da sociedade, na defesa dos princípios constitucionais que fundamentam o SUS, para controle social na saúde.

e) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

**24. Leia o texto a seguir:**

“A Política Nacional de Humanização (PNH) existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. A PNH deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. Promover a comunicação entre estes três grupos pode provocar uma série de debates em direção a mudanças que proporcionem melhor forma de cuidar e novas formas de organizar o trabalho.

1. A humanização é a valorização dos usuários, trabalhadores e gestores no processo de produção de saúde. Valorizar os sujeitos é oportunizar uma maior autonomia, a ampliação da sua capacidade de transformar a realidade em que vivem, através da responsabilidade compartilhada, da criação de vínculos solidários, da participação coletiva nos processos de gestão e de produção de saúde.

2. O acolhimento deve comparecer e sustentar a relação entre equipes/serviços e usuários/populações. Como valor das práticas de saúde, o acolhimento é construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e tem como objetivo a construção de relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes/serviços, trabalhador/equipes e usuário com sua rede sócio-afetiva.

3. A Política Nacional de Humanização destaca dois grupos de dispositivos de cogestão: aqueles que dizem respeito à organização de um espaço coletivo de gestão que permita o acordo entre necessidades e interesses de usuários, trabalhadores e gestores; e aqueles que se referem aos mecanismos que garantem a participação ativa de usuários e familiares no cotidiano das unidades de saúde.

4. A clínica ampliada é uma ferramenta teórica e prática cuja finalidade é contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença. Permite o enfrentamento da fragmentação do conhecimento e das ações de saúde e seus respectivos danos e ineficácia.”

(<http://portalms.saude.gov.br/acoes-e-programas/politica-nacional-de-saude-bucal/publicacoes/693-acoes-e-programas/40038-humanizausus>).

É correto o que está posto no(s) item(ns):

- a) 1, 2, 3 e 4.
- b) 1 e 3, apenas.
- c) 4, apenas.
- d) 2, 3 e 4, apenas.
- e) 2, apenas.

25. “O planejamento no SUS é de responsabilidade conjunta das três esferas da federação, sendo que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios devem desenvolver suas respectivas atividades de maneira funcional para conformar um sistema de Estado que seja nacionalmente integrado. Assim, as atividades de planejamento desenvolvidas de forma individual, em cada uma das esferas, em seus respectivos territórios, devem levar em conta as atividades das demais esferas, buscando gerar complementaridade e funcionalidade.”

(Manual de planejamento no SUS / Ministério da Saúde, Fundação Oswaldo Cruz. – 1. ed., rev. – Brasília : Ministério da Saúde, 2016).

Leia os itens sobre planejamento da saúde e marque a alternativa verdadeira.

(i) “Os instrumentos de planejamento da saúde — o Plano de Saúde e suas respectivas Programações Anuais e o Relatório de Gestão — devem orientar, no que se refere à política de saúde, a elaboração dos instrumentos de planejamento de governo — Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA), definidos a partir do art. 165 da CF.”

(ii) “No processo de planejamento no SUS devem ser consideradas como essenciais as pactuações realizadas nas comissões intergestores — CIR, CIB e CIT —, uma vez que esses espaços de governança têm a competência de discutir e pactuar de forma permanente a política de saúde e sua execução na construção da gestão compartilhada do SUS.”

(iii) “O monitoramento e a avaliação devem ser processos periódicos, orientados pelas diretrizes, objetivos, metas e indicadores assumidos em cada esfera de gestão. No âmbito do planejamento no SUS, o monitoramento e a avaliação devem ser executados de forma individual e conjunta entre os entes federados, tendo como referência as respectivas regiões de saúde.”

(iv) “O planejamento ascendente e integrado na saúde, além de requisito legal, é um dos mecanismos relevantes para assegurar a unicidade e os princípios constitucionais do SUS. O planejamento expressa as responsabilidades dos gestores de cada esfera de governo em relação à saúde da população do território quanto à integração da organização sistêmica do SUS.”

(v) “O Mapa da Saúde fornece elementos para a definição de diretrizes a serem implementadas pelos gestores, contribuindo para a tomada de decisão quanto à implementação e adequação das ações e dos serviços de saúde.”

- a) É correto o que se afirma apenas nos itens (i), (ii), (iii) e (iv).
- b) É correto o que se afirma apenas nos itens (i), (iii) e (v).
- c) É correto o que se afirma apenas nos itens (ii), (iii) e (iv).
- d) É correto o que se afirma apenas nos itens (i), (ii) e (iii).
- e) É correto o que se afirma em todos os itens.

**26. Sobre Gestão de conflitos, classifique cada uma das afirmativas a seguir como verdadeira (V) ou falsa (F).**

**As pessoas nunca têm objetivos e interesses idênticos.**

**As diferenças de objetivos e de interesses pessoais sempre produzem alguma espécie de conflito.**

**O conflito é inerente à vida de cada indivíduo e faz parte inevitável da natureza humana.**

**Para que haja conflito, além da diferença de objetivos e interesses, deve haver necessariamente uma interferência deliberada de uma das partes envolvidas.**

**A interferência pode ser ativa (mediante ação para provocar obstáculos, bloqueios ou impedimentos) ou passiva (mediante omissão).**

**A sequência correta é:**

a) V – V – V – V – V.

b) F – V – V – V – V.

c) F – V – F – V – V.

d) V – V – F – F – V.

e) F – V – F – V – F.

**27. De acordo com o texto de Alberto Chiavenato: “O conflito surge das percepções criadas pelas condições de diferenciação, de recursos limitados e escassos e interdependência. Se esses elementos puderem ser modificados, as percepções e o conflito resultante poderão ser controlados”. Nesse caso é correto dizer que se trata de uma abordagem:**

a) Mista.

b) Estrutural.

c) De Processo.

d) Ordinal.

e) Descontinuada.

**28. Justiça e efetividade estão relacionadas a qual dos princípios básicos que norteiam a gestão pública, citados no art. 37 da Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988?**

a) Legalidade e Moralidade.

b) Impessoalidade e Eficiência.

c) Moralidade e Publicidade.

d) Legalidade e Impessoalidade.

e) Legalidade e Eficiência.

**29. Em busca de rentabilidade ou sobrevivência, as empresas devem passar por reestruturações periódicas. Muitas vezes, para reestruturar-se, uma empresa precisa diminuir de tamanho e isso envolve alteração nas instâncias hierárquicas e possíveis extinções de postos de trabalho.**

**Qual das alternativas tem relação com o texto?**

a) Empowerment.

b) Just-in-time.

c) Networking.

d) Downsizing.

e) Outsourcing.

**30. A avaliação de desempenho envolve aspectos como:**

**I. Capacidade de aprendizagem das pessoas e absorção de novos e diferentes conhecimentos e habilidades.**

**II. Capacidade de assimilação do conhecimento de diferentes técnicas necessárias ao desempenho da generalidade e da multifuncionalidade.**

**III. Capacidade de iniciativa e de empreendimento para a resolução de problemas de diversas naturezas.**

**IV. Capacidade de relacionamento humano com pessoas e grupos, bem como em trabalhos de equipe.**

**Diante disso, a alternativa que faz a associação com a sequência correta é:**

a) Competência Pessoal, Competência Tecnológica, Competência Social e Competência Metodológica.

b) Competência Social, Competência Tecnológica, Competência Pessoal e Competência Metodológica.

c) Competência Pessoal, Competência Metodológica, Competência Tecnológica e Competência Social.

d) Competência Social, Competência Metodológica, Competência Tecnológica e Competência Pessoal.

e) Competência Pessoal, Competência Tecnológica, Competência Metodológica e Competência Social.

**31. Marque a alternativa que não corresponde a uma prescrição da avaliação de desempenho.**

a) As decisões de retribuição salarial devem ser privadas.

b) A avaliação de desempenho deve ser constante.

c) Os objetivos da avaliação devem ser claros e explícitos.

d) A avaliação formal deve ser apenas uma parte do reconhecimento geral do desempenho da pessoa.

e) As categorias de avaliação devem ser poucas (como superior, satisfatório e insatisfatório apenas), evitando-se qualquer forma de classificação forçada.

**32. Qual das seguintes afirmativas é correta?**

- a) A aprendizagem é um processo impessoal.
- b) A aprendizagem ocorre a partir dos quatro anos de idade.
- c) A aprendizagem é um evento estático.
- d) A aprendizagem ocorre de forma sucessiva.
- e) A aprendizagem é um fenômeno aplicado de modo determinado às situações de sala de aula.

**33. Para existir aprendizagem, devem ser consideradas as seguintes condições:**

**I. Confiança na capacidade dos outros de aprender por si mesmos.**

**II. O professor-facilitador partilha com os estudantes a responsabilidade pelo processo de aprendizagem.**

**III. O estudante escolhe o seu próprio programa de estudos.**

**IV. O foco da aprendizagem não está no conteúdo, mas em favorecer um processo contínuo de aprendizagem.**

**V. A avaliação é feita pelo próprio aprendiz.**

**A qual modelo de aprendizagem se referem as afirmativas?**

- a) Teoria da Aprendizagem Social de Albert Bandura.
- b) Perspectiva Humanista de Carl Rogers.
- c) Perspectiva Cognitivista de Jean Piaget.
- d) Perspectiva Histórico Cultural de Vygotsky.
- e) Teoria da Aprendizagem Significativa de Ausubel.

**34. Entre os teóricos do desenvolvimento humano, Jean Piaget caracterizou-se por:**

Explicar a gênese do conhecimento através do desenvolvimento cognitivo da criança.

Desenvolver seu trabalho num período em que os estudos em psicologia eram marcados pelas teorias do Behaviorismo, Gestalt e Psicanálise.

Especificar quatro fatores como sendo responsáveis pela psicogênese do intelecto infantil: o fator biológico, o exercício e a experiência física, as interações e o fator de equilíbrio das ações.

Defender a mesma concepção de Vygotsky sobre a fala egocêntrica.

**A sequência correta é:**

- a) V – F – V – V.
- b) V – V – F – V.
- c) V – V – V – F.
- d) F – V – V – F.
- e) F – V – V – V.

**35. Julgue o texto a seguir:**

“São indicativos de qualidade de vida a compensação adequada e clara, o ambiente seguro e saudável, o crescimento e segurança, a relevância social e a meta para a auto realização. A qualidade de vida no trabalho é determinada de forma singular e separada pelas características pessoais (necessidades, impulsos, expectativas, pensamentos, desejos, valores, etc). De um outro lado estão as características situacionais (tecnologia, fluxos de trabalho, sistema de recompensas, condições do sistema econômico, político, etc.)”

**Qual das alternativas indica uma condição não coerente com a visão de qualidade de vida apresentada no texto?**

- a) A qualidade de vida no trabalho não pode ser determinada isoladamente por características pessoais ou situacionais, mas pela interação desses dois conjuntos de fatores, indivíduo e organização.
- b) A compensação adequada e clara não pode ser considerada um indicador de qualidade de vida, pelo caráter de injustiça a que está sujeito.
- c) O ambiente seguro e saudável não pode ser aplicado à qualidade de vida pela diversidade de ambientes que caracterizam a existência humana.
- d) A relevância social não é indicador de qualidade de vida, pois está vinculada a uma condição de superioridade sobre os outros.
- e) A meta para autorrealização não é indicador de qualidade de vida, pois depende de cada indivíduo.

**36. “Ambiente tenso e trabalho sob pressão. Falta de reconhecimento e valorização pessoal e profissional. Estímulo à competitividade destrutiva com cobranças e exigências. Chefia autoritária; excesso de trabalho e/ou condições precárias; decepções com salários e promoções; comunicação defeituosa e má qualidade nas relações humanas; falta de consideração e respeito, enfim, outros fatores estressantes aptos a afetar a saúde psíquica e física do trabalhador, gerando sintomas e doenças relacionadas com o esgotamento mental”.**

**A qual das alternativas refere-se o texto de Maria Aparecida Alkimin?**

- a) Autoritarismo.
- b) Autocracia.
- c) Negligência.

- d) Assédio Moral.
- e) Psicopatologia.

**37. Os indicadores comportamentais e atitudinais assinalam as ações necessárias para o efetivo desempenho profissional. Entre as atitudes e posturas seguintes, marque aquela que não é compatível ao momento atual vivenciado pelas empresas.**

- a) Não perguntar o que a empresa pode fazer por você, e sim o que você pode fazer por ela.
- b) Lembrar que os resultados obtidos no passado é que garantem tudo para o aqui e o agora.
- c) Estar sempre disponível e preparado para esforços extras e encará-los como oportunidades.
- d) Ser capaz de se relacionar, captar a confiança das pessoas e transmitir seus conhecimentos.
- e) Saber ajudar sua empresa a lidar com suas reais necessidades.

**38. Sobre desenvolvimento humano, uma teoria fala em desenvolvimento em espiral da pessoa: um momento global sincrético (com predominância da afetividade), um momento diferenciador (com predominância da inteligência) e um momento integrador da pessoa. Os ciclos correspondem aos primeiros três anos (construção da pessoa), ao período entre três e seis anos (expressão da personalidade individual) e ao período entre seis anos e adolescência (final da construção da pessoa).**

**Que teoria é essa?**

- a) Teoria Vygotskyana.
- b) Teoria Piagetiana.
- c) Teoria Walloniana.
- d) Teoria Freudiana.
- e) Teoria Behaviorista.

**39. A dignidade da pessoa é o fundamento da República Federativa do Brasil, prevista no art. 1º, III da Constituição Federal de 1988. Na relação entre dignidade humana e assédio moral, é possível considerar que:**

- a) O assédio moral, para ser aceito precisa de uma legislação específica.
- b) A dignidade referida no artigo nada tem a ver com assédio moral.
- c) O assédio moral não está afeto ao art. 1º da Constituição Federal, mas ao 5º.
- d) Não existe relação entre dignidade humana e assédio moral, a não ser que envolva o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente de sua condição superior hierárquica ou ascendência de cargo de trabalho.
- e) O assédio moral é acolhido pela Justiça do Trabalho sem necessidade de uma legislação específica.

**40. Os itens seguintes referem-se a métodos de avaliação de desempenho humano nas organizações.**

**I- Mensura tanto quantidade quanto qualidade do trabalho, conhecimentos, cooperação, assiduidade, iniciativa e criatividade, entre outros.**

**II- Neste método, as pessoas relatam sobre si mesmas, respondendo a perguntas sobre o seu comportamento e sensações em várias situações. É mais objetivo e não pode ser influenciado por tendências pessoais ou teóricas.**

**III- Criado para oficiais das Forças Armadas norte americanas para implementar um instrumento de controle para neutralizar o subjetivismo, a influência dos avaliadores e outras interferências indesejáveis.**

**IV- Determina os grandes pontos fortes e fracos de quem está sendo avaliado, apontando comportamentos extremos e sem analisar de modo distinto traços de personalidade.**

**V- Neste método, o avaliado é focado por praticamente todos os elementos em contato com ele, subordinados, superiores, pares, clientes, internos e externos e fornecedores, entre outros.**

**Considere a ordem dos itens e assinale a alternativa que corresponde a cada um deles corretamente.**

- a) I - Não é método de avaliação de desempenho, II - Escalas Gráficas, III - Escolha Forçada, IV - Incidentes Críticos, V - 360 graus.
- b) I - Escolha Forçada, II - Incidentes Críticos, III e IV - Não é método de avaliação de desempenho, V- Escalas Gráficas.
- c) I - Escalas Gráficas, II - Não é método de avaliação de desempenho, III - Escolha Forçada, IV - Incidentes Críticos, V - 360 graus.
- d) I - Escalas Gráficas, II - 360 graus, III - Escolha Forçada, IV - Incidentes Críticos, V - Comparativo.
- e) I - Escalas Gráficas, II - Não é método de avaliação de desempenho, III - Escolha Forçada, IV - Incidentes Críticos, V- Não é Método de Avaliação de Desempenho.

**RASCUNHO.**